【引文格式】曹亭,张恒娟.基于百度指数的用户健康信息搜寻行为分析[J].中国中医药图书情报杂志,2016,40(4):16-18.
DOI: 10.3969/j.issn.2095-5707.2016.04.005

基于百度指数的用户健康信息搜寻行为分析

曹亭，张恒娟*
天津中医药大学图书馆，天津 300193

摘要：目的 了解用户需求，以便提供更有针对性的疾病健康信息。**方法** 以百度指数为基础，利用信息搜寻理论对用户健康信息搜索行为进行分析。**结果** 通过对中西医疾病名称的热点词进行分析，平均搜索指数＞3000 的疾病有 29 个，其中关注预防方面有 11 个疾病，关注症状有 21 个疾病，关注治疗有 26 个疾病，关注患者饮食有 13 个疾病，关注医院信息有 3 个疾病。**结论** 图书馆需要提供专业性的服务，以期最大程度地满足用户要求。

关键词：百度指数；健康信息；搜寻行为
中图分类号：R195 **文献标识码：**A **文章编号：**2095-5707(2016)04-0016-03

Analysis on Health Information Search Behaviors of Users Based on the Baidu Index

CAO Ting, ZHANG Heng-juan*
(Library of Tianjin University of Traditional Chinese Medicine, Tianjin 300193, China)

Abstract: Objective To understand the user demands and provide more targeted disease and health information for users. **Methods** Based on the Baidu index, this article used the theory of information search to analyze health information search behaviors of users. **Results** Through the analysis of the hotspot words of TCM diseases and Western medicine diseases, this article concluded that the average search index of 29 diseases ＞ 3000, including 11 diseases focusing on prevention, 21 diseases focusing on symptoms, 26 diseases focusing on treatment, 13 diseases focusing on patients' diet, and 3 diseases focusing on hospital information. **Conclusion** Libraries are supposed to provide professional services to meet user demands to the maximum extent.

Key words: Baidu index; health information; search behavior

随着社会的发展，人们对疾病健康信息的需求量越来越大，根据天津市哲学社会科学规划课题《医学院校图书馆健康信息资源的公益性开发研究》调查结果显示，用户在身体出现或者尚未出现不适的时候，80%的人都会通过网络了解一些疾病健康信息。而随着大数据时代的到来，人们可以获取的疾病健康方面信息越来越多，分析用户疾病健康信息的需求，方便、快捷、准确地为用户提供安全有效的疾病健康信息成为当前的热点话题。本文以百度指数为基础，利用信息搜寻理论对用户的搜索行为进行分析，挖掘出用户关注的健康信息主要偏重疾病方面，图书馆应提供专业性的服务，来满足用户需求。

1 资料与方法

本文主要以百度指数提供数据为基础。百度指数是以海量网民行为数据为基础的数据分享平台，是当前互联网乃至整个数据时代最重要的统计分析平台之一，是大数据时代用户能快速便捷地掌握所需数字化信息的体现。本文主要以中西医病名为研究对象，分析当前用户感兴趣的医学知识。

1.1 资料采集

本研究以临床常见疾病中西医病名对照[1]为基

基金项目：天津市哲学社会科学规划项目（TJTQ13-010）
第一作者：曹亭，助理馆员，研究方向为图书馆服务。E-mail: caoting176@163.com
***通讯作者：**张恒娟，实验师，研究方向为图书馆信息与技术应用。E-mail: ajuan369@126.com

本关键词，根据大众搜索习惯，扩大搜索范围，对内科、外科、妇科、儿科、皮肤科、眼科、耳鼻喉科、口腔科等部分常见的中西医病名进行规范化处理，如流行性感冒规范为感冒、婴儿湿疹规范为湿疹等，整理出西医病名 183 个，中医病名 150 个，共 333 个。其中，痛经、麻疹、白喉、白塞病、闭经和痢疾共 6 种疾病中西医病名相同。为避免重复计算，在中西医总数统计中，上述 6 种疾病均按西医病名只统计 1 次。

1.2　方法

利用百度指数（http://index.baidu.com/），对 333 个病名进行搜索。搜索日期为 2016 年 2 月 17 日，检索 2016 年 1 月 17 日－2 月 17 日期间，全国范围内网民对这些疾病的搜索情况，统计搜索指数（包括整体和移动），计算出整体搜索指数与移动搜索指数的平均搜索指数，并对其进行分析。

2　结果

2.1　概况

平均搜索指数＞3000 的疾病有 29 个，占疾病总数的 8.7%，其中西医病名 26 个，中医病名 3 个（见表 1）；网民从未关注过的疾病有 147 个，占疾病总数的 44.2%，其中，西医病名 37 个（占 25.2%），中医病名 110 个（占 74.8%）。总体来看，网民对西医的关注度大于中医，一方面，可能是因为中医的病名比较生僻，不为人熟知；另一方面，也许是因为西医院数量比较多，用户在身体出现不适时，更多的情况是面对西医医生，所以熟知的西医病名较多，因而用户更多进行搜索的是西医病名。

表 1　2016 年 1 月 17 日－2 月 17 日 333 个病名百度平均搜索指数分布

百度平均搜索指数	西医病名/个	中医病名/个	合计/个	百分比/%
＞3000	26	3	29	8.7
≥2001～3000	10	3	13	3.9
≥1001～2000	23	7	30	9.0
≥101～1000	84	25	109	32.7
≥1～100	3	2	5	1.5
0	37	110	147	44.2
总计	183	150	333	100

2.2　热点词分析

将平均搜索指数＞3000 的 29 个病名作为关键词进行进一步搜索，从年龄、性别和需求图谱 3 个方面进行分析。

2.2.1　年龄分布　20～49 岁用户占比例相对较高，搜索指数平均值为 4957，而人群总搜索指数平均值为 5704。其原因可能与上网用户年龄主要集中在这一年龄段有关。

2.2.2　性别分布　男性用户与女性用户的关注比例基本保持在 7∶3 左右，包括痛经、盆腔炎类的女性疾病，男性关注度也较高。如龟头炎这种男性疾病，男性关注比例高达 90%，出现男女比例严重失衡现象。其原因一方面可能因为男性上网的比例高于女性，另一方面也说明男性更愿意通过网络查找疾病方面的信息。

2.2.3　百度指数需求图谱分析　在平均搜索指数＞3000 的 29 个疾病名称中，有 11 个（占 37.9%）是关注疾病的预防，分别是口腔溃疡、湿疹、肺结核、肾结石、盆腔炎、带状疱疹、痛经、失眠、麦粒肿、银屑病、扁平疣。用户关注的信息依次是疾病诱因、疾病预防及疾病的传染性。

表 2　百度平均搜索指数＞3000 的 29 个中西医疾病名称

疾病名称	平均搜索指数	疾病名称	平均搜索指数
尖锐湿疣	11 803	感冒	3936
子宫肌瘤	11 488	银屑病	3924
荨麻疹	9615	过敏性鼻炎	3923
糖尿病	9413	盆腔炎	3821
湿疹	8191	麦粒肿	3802
带状疱疹	7044	灰指甲	3791
口腔溃疡	6878	粉刺	3767
肺结核	6237	胆囊炎	3709
前列腺炎	6112	扁平疣	3619
高血压	6064	黄疸	3534
脂肪肝	5864	脂溢性皮炎	3359
肾结石	5511	痛经	3250
龟头炎	4673	胃炎	3200
肝硬化	4231	支气管炎	3090
慢性咽炎	4137		

关注疾病症状 21 个（占 72.4%），分别是糖尿病、尖锐湿疣、前列腺炎、荨麻疹、子宫肌瘤、高血压、湿疹、肺结核、灰指甲、肾结石、盆腔炎、过敏性鼻炎、慢性咽炎、脂肪肝、胆囊炎、龟头炎、感冒、肝硬化、黄疸、脂溢性皮炎、支气管炎。关注信息包括并发症和确症。确症中依次关注：指标信息，主要查看医院检查报告的结果是否属于正常范围；症状比较，对相似病症的比较和分析以确证病例；患者自身感受，是否有痛痒感等。

关注疾病治疗 26 个（占 89.7%）：除子宫肌

瘤、肝硬化、胃炎以外，其余 26 个疾病均受到关注。用户关注的信息分别为：治疗方法；是否可以自愈和治愈，关注慢性病的危害和长期服药的危害性；治疗过程中使用的药物名称；治疗过程中的注意事项。

关注患者饮食的疾病为 13 个（占 44.8%），分别是糖尿病、前列腺炎、口腔溃疡、子宫肌瘤、高血压、肾结石、带状疱疹、过敏性鼻炎、脂肪肝、胆囊炎、感冒、黄疸、支气管炎。用户关注的信息有患病前的食疗养生、饮食调理，如何预防疾病的发生；患病后的饮食指南、食物宜忌；食品卫生和安全问题。

关注医院信息 3 个（占 10.3%），分别是尖锐湿疣、盆腔炎、过敏性鼻炎。用户关注的信息主要是：⑴专科医院的信息，医院的医疗水平、科室、等级、是否医保定点单位、口碑、信誉、服务态度等。⑵医院专家的信息，包括专家的出诊时间、治疗水平，医生资质，挂号的难易程度等。

3　分析与展望

信息搜寻行为是指用户意识到对某种需求的认知，为满足这种需求而激活记忆里所存储的知识或者在周围环境中有目的地搜寻信息的过程[2]。简言之，信息搜寻是用户为满足自己的需求，利用各种手段搜寻信息的过程。而健康信息搜寻指基于用户对健康信息的需求，有意识地搜集健康信息的过程，随着现代网络技术的发展，主要是指用户通过网络搜寻健康信息的过程。患者搜寻健康信息的目的是为减少医疗服务市场中的信息非对称，对医疗服务的价值、质量做出识别和判断，减少患者的不确定性风险，以便做出正确决策，降低医疗服务成本，从而实现患者效益最大化的行为。

目前，国内对健康信息搜寻的研究并不多，李凤萍[3]中从不同群体网络健康信息搜寻行为、网络健康信息搜寻的动机及影响因素、网络作为健康信息渠道与传统媒体的比较几个方面对美国新媒体时代的网络健康信息搜寻行为研究进行系统考察。刘亚君等[4]从研究内容和研究方法 2 个方面探讨国外网络用户健康信息需求和行为领域的主要进展和热点问题，以期为我国更好地开展网络健康信息用户研究提供发展思路。

本文主要以百度指数为基础，针对健康知识中的疾病知识进行分析，通过对 29 个高频次中西医疾病名称的分析，得出一些用户关注的信息，包括预防、症状、治疗、患者饮食和医院等方面。

针对用户关注和需求的信息，图书馆将根据馆藏文献与需求信息的匹配度，提供公益化和专业性的服务，以期最大程度地满足用户要求。在下一步工作中，图书馆查新检索人员可以通过分析用户感兴趣疾病的搜索周期和搜索地域，分阶段、分地段地为用户推送其感兴趣的健康医疗信息。

参考文献

[1] 林昭庚.中西医病名对照大辞典[M].北京:人民卫生出版社,2003.

[2] 袁红,王琴.用户信息搜寻模式与数字图书馆可用性评价[J].图书情报工作,2013,57(13):22-28.

[3] 李凤萍.国外网络健康信息搜寻行为研究[C]//清华大学.2013 年度第八届中国健康传播大会论文集.北京,2013:81-87.

[4] 刘亚君,兰小筠.国外网络健康信息用户研究进展及启示[J].中华医学图书情报杂志,2011,20(7):38-41.

（收稿日期：2016-02-29）

（修回日期：2016-06-20；编辑：魏民）