【引文格式】刘静春. 大数据时代图书馆信息资源建设与服务方式变革[J]. 中国中医药图书情报杂志, 2019, 43(1): 23-25.

大数据时代图书馆信息资源建设与服务方式变革

刘静春

柳州职业技术学院图书馆, 广西 柳州 545006

摘要: 大数据时代下, 为了实现图书馆更好更快地发展, 有效促进图书馆信息资源建设与服务方式的变革是非常必要的。本文主要从图书馆角色的定位、信息资源建设方向及服务方式的变革趋势等方面概述了大数据时代下图书馆的发展与变革, 从资源建设目标、建设模式、建设技术等方面分析了大数据时代图书馆信息资源建设的要点, 最后分别从服务模式、资源整合、资源服务体系及服务创新等视角论述了大数据时代图书馆信息资源服务方式的变革途径。

关键词: 大数据时代; 图书馆; 信息资源建设; 服务方式; 变革

DOI: 10.3969/j.issn.2095-5707.2019.01.007

中图分类号: G253; G258.6 文献标识码: A 文章编号: 2095-5707(2019)01-0023-03

Construction of Library Information Resources and Transformation of Service Modes in the Era of Big Data

LIU Jing-chun

(Library of Liuzhou Vocational and Technical College, Liuzhou 545006, China)

Abstract: In the era of big data, in order to achieve better and faster development of libraries, it is necessary to effectively promote the construction of library information resources and the transformation of service modes. This article summarized the development and transformation of libraries in the era of big data from the aspects of the role orientation of libraries, the direction of information resources construction and the transformation trend of service modes. It also analyzed the key points of construction of library information resources in the era of big data from the aspects of resource construction goal, construction mode and construction technology. Finally, it discussed the ways to transform the information service modes of library information resources in the era of big data from the perspectives of service modes, resource integration, resource service system and service innovation.

Key words: big data era; libraries; construction of information resources; service modes; transformation

随着大数据时代的来临, 越来越多的行业开始注重分析行业内的数据来促进行业的发展。传统图书馆业务开始受到一定的冲击, 越来越多的图书馆开始注重信息资源建设, 并注重建立数字图书馆, 这也将是图书馆未来发展的必然趋势。为了适应大数据时代的发展需要, 促进图书馆的发展创新, 对大数据时代下图书馆信息资源建设与服务方式的变革展开相应的研究是十分有必要的。

1 大数据时代图书馆的发展与变革

1.1 图书馆角色的定位

在大数据时代下, 传统图书馆纷纷在原有基础

上建立了数字图书馆, 并且很多图书馆把数字图书馆作为向读者提供服务的主要渠道。数字图书馆作为集储存、收藏和服务多种功能的信息化结构, 其拥有的图书资源基本可以全部涵盖图书馆纸质图书的全部内容, 除此之外, 还包括各种类型的文章、图片、视频等与图书密切相关的信息化资源^[1]。数字图书馆能够根据读者的行为偏好为其提供个性化的服务体验, 从这个角度来说, 数字图书馆所提供的服务是全面周到的, 在读者心中留下了良好的印象, 也有效促进了数字图书馆的可持续发展。

1.2 信息资源建设的方向

首先, 图书馆拥有较多的是公共性资源, 所以数字图书馆信息资源建设的方向应当是公共性、服

务性、文化性、普及性；其次，为了体现其图书馆信息资源建设的地区特色，就一个地区的图书馆来说，在建设的方向上还要朝着地区性的趋势发展，应当包括充分体现地域特色的图书；最后，图书馆应当充分发挥自身优势，应用其所特有的知识资源、文化资源等来带动读者阅读^[2]。

1.3 服务方式的变革趋势

当前，图书馆的类型有很多，可以分为省级、市级、乡镇级、村级的图书馆，应根据图书馆级别及定位的不同设置不同的服务方式。在大数据时代，图书馆的服务方式也要随用户的变化而变化。图书馆应当立足地区优势，探索出能够有效促进本区域发展的信息资源服务模式，努力通过数字化建设促进更多的资源在当地读者中广泛传播，使读者能够应用这些文化资源促进当地的发展^[3]。

2 大数据时代图书馆信息资源建设的要点

2.1 全面认识图书馆信息资源建设的目标

有些图书馆建设的目的不是为了更好地为当地人带来好的信息资源，针对性地去满足他们的阅读需要，而更多的是为了应付上级的要求，上级要求该地区需要建设一个图书馆，那么，就去建设一个图书馆。这种情况下建设的图书馆所提供的服务自然也不能够很好地满足读者的需要。在大数据时代，应当根据实际的需要制定新的战略目标^[4]。为了全面认识图书馆信息资源建设的目标，需要做的是使图书馆信息资源建设的每一个部分的目标都更加明确化，例如，在数字资源保存方面，应当针对性地保存那些带有地区特色、能够有效促进当地发展的信息资源；而在数据资源服务方面，应当深刻了解服务对象，最好能够根据服务对象的喜好去提供具有针对性的个性化服务。为了满足数字图书馆信息资源建设的需要，建设一个稳定、可靠、系统化的网络平台是非常必要的。

2.2 选择合适的图书馆信息资源建设模式

图书馆信息资源建设模式有资源保存型、技术探索型、资源服务型等。为了给读者提供更好的图书馆信息资源，经过不断实践探索，发现资源服务型模式较适合互联网背景下图书馆信息资源建设的需要。资源服务型建设模式需要将读者与图书馆通过资源共享平台连接到一起，从而为读者提供高效的图书资源服务。另外，图书馆在由传统的信息资源建设模式向大数据时代下的信息资源建设模式转变过程中，需要注意建设过渡时期图书馆的机构。

2.3 选择先进的图书馆信息资源建设技术

在大数据时代下，图书馆的信息资源建设需要应用到多种多样的建设技术，为了有效保证系统在使用过程中的稳定安全性，需要注意选择较为先进的图书馆信息资源建设技术。这类技术除了需要有较为稳定的性能外，也需要有较好的兼容性，能够整合大多数类型的资源技术并充分发挥它们的优势^[5]。由于当前我国有些地域的图书馆信息资源建设的经验尚不足，在技术方面还存在着较多亟待提高的地方，需要积极借鉴我国发达地区及国外图书馆较为先进的技术，为我所用，结合自身的区域特色打造符合大数据时代特色的数字化图书馆。

2.4 选择合理的图书馆信息资源建设规划

当全面认识图书馆信息资源建设目标并加以制定后，就要选择合理的图书馆信息资源建设规划，应当注意根据图书馆的发展特色选择合适的服务方式及手段，对图书馆信息资源建设的内容作出较为明确的布署，例如，尽量购买较为全面、有较高利用价值的数据库；开发和应用泛在化、个性化、智能化的信息资源服务利用平台和工具等。

3 大数据时代图书馆信息资源服务变革的途径

3.1 改变图书馆信息资源服务模式，提高效率

在大数据时代，图书馆信息资源的服务模式、流程、效率都需要根据图书馆自身发展需要予以改变。图书馆信息资源的服务模式应当更多地建立在用户需求的基础上，为用户提供个性化的服务；图书馆信息资源服务的流程应当注意用户的需求，改变传统的“藏、借、阅、参”的流程；通过转变传统的线性服务流程为协同服务流程，大大提高图书馆信息资源的服务效率。

3.2 创建用户需求的图书馆信息资源整合策略

用户需求的是图书馆将数字资源优化整合，依据用户需要，图书馆对各个相对独立的数字资源系统中的对象进行新的有机整合。但是仍然存在大量的读者需要纸质资源，为了满足用户的多方面需要，需要图书馆能够充分将纸质资源与数字化资源充分结合起来，创建立足于用户需求的图书馆信息资源整合策略，以满足用户对于资源类型的多种需要^[6]。为了有效促进图书馆信息资源整合，还要注意做好机构调整的工作，同时做好基于用户需求的图书馆信息资源整合，例如将纸本资源部与数字资源部充分结合起来，还要加强对数字资源部的重视，更好地满足图书馆读者的数字化阅读的需要。

3.3 建立主动推送式图书馆信息资源服务体系

所谓的主动推送式图书馆信息资源服务体系,主要是指在图书馆为用户提供的信息化资源平台上,可以自动查阅用户的阅读行径并记录下来,以后会做到根据用户的喜好自动推送令他们感兴趣的内容,并且整个记录的过程包括主动推送的过程都是在系统内部自动完成的,不需要有人提供专门的服务^[7]。这种主动推送式的图书馆信息资源服务体系不仅可以减少图书馆工作人员的工作量,而且可以为用户及时、精准地提供个性化服务。

3.4 实现信息资源共享的图书馆服务创新

信息资源共享的图书馆服务创新包括多个方面,如服务的模式、内容、手段、主体等,需要图书馆根据自身发展需要建设适合图书馆的服务体系,整合服务资源。大数据时代,图书馆传统服务模式开始弱化,图书馆可以通过采取空间再造、资源融合、创新服务等手段使其成为用户知识学习、知识应用、知识交流、知识分享及知识创新的有效平台,通过资源共享来实现图书馆服务创新。

4 小结

大数据时代,图书馆的空间重心出现了较大变化,用户主体取代信息资源成为了影响图书馆空间架构的重要因素。相应的信息资源建设也应以用户

需求为前提条件,并依据用户需求的改变给予适当调整。在开展信息资源建设的过程中,要对信息资源进行优化整合与深度开发,让用户获取的信息资源更具针对性、专业性,为用户的工作、学习提供有效的资源保障,这将是大数据时代图书馆信息资源建设与服务方式变革的重要趋向。

参考文献

- [1] 程焕文,黄梦琪.在“纸张崇拜”与“数字拥戴”之间——高校图书馆信息资源建设的困境与出路[J].图书馆论坛,2015(4):1-8.
- [2] 钟洁萍.大数据背景下高校图书馆电子信息资源建设与服务[J].河南图书馆学刊,2016,36(2):53-55.
- [3] 侯惠芬,陈焕之.大数据时代图书馆馆藏碎片资源整合的价值及路径探讨[J].中国中医药图书情报杂志,2018,42(6):26-28.
- [4] 杨方铭,章华.大数据环境下图书馆服务变革探讨[J].图书馆研究,2016,46(1):48-50.
- [5] 薛红,唐明元.论大数据时代图书馆电子资源建设模式[J].图书馆工作与研究,2016(10):52-56.
- [6] 王庆.大数据环境下高校图书馆信息资源建设与服务[J].中国管理信息化,2018,21(11):150-151.
- [7] 许丽丽.大数据环境下的高校图书馆信息资源建设探讨[J].农业图书情报学刊,2018,30(1):64-66.

(收稿日期:2018-07-30)

(修回日期:2018-08-10;编辑:魏氏)