

【引文格式】周阳. 国内外图书馆开放教育资源服务现状与启示[J]. 中国中医药图书情报杂志, 2021, 45(4): 20-27.

国内外图书馆开放教育资源服务现状与启示

周阳

中国药科大学图书与信息中心, 江苏 南京 211198

摘要: **目的** 探讨图书馆联合提供开放教育资源(OER)服务的途径,使图书馆学术服务更上一层楼。**方法** 利用网站调研的方法,了解国内外14所高校图书馆和6所公共图书馆提供OER服务的现状。**结果** 20所图书馆提供OER服务主要有3种形式:自制开放存取(OA)课程、合作OA课程或讲座、教育类资源OA;为OER服务提供政策支持与运营管理的图书馆极少;对OER版权等明确规定的图书馆超过半数;捐助、基金及企业资助是主要资金来源;视频创建、远程协助、存储备份等为主要技术问题;人员配置细分较多;宣传以归纳展示和社交软件为主。**结论** 高校图书馆与公共图书馆联合构建OER服务平台,要统筹整合OER,尊重版权与标准规范,多渠道筹集资金,外包技术平台,并完善组织机构设置,进行多途径宣传。

关键词: 高校图书馆;公共图书馆;开放教育资源;网站调研

中图分类号: G258.6; G252 **文献标识码:** A **文章编号:** 2095-5707(2021)04-0020-08

DOI: 10.3969/j.issn.2095-5707.2021.04.004

开放科学(资源服务)标识码(OSID):



Current Situation and Enlightenment of Open Educational Resource Services in Libraries at Home and Abroad

ZHOU Yang

(Library and Information Center of China Pharmaceutical University, Nanjing 211198, China)

Abstract: Objective To explore ways for libraries to jointly provide open educational resource (OER) services; To help academic services in libraries reach a higher level. **Methods** Website survey was used to understand the current situation of OER services provided by 14 libraries of colleges and universities and 6 public libraries at home and abroad. **Results** There are mainly three ways of OER services in 20 libraries at home and abroad: self-made open access (OA) courses, cooperative OA courses or lectures, and educational resources OA; few libraries provide policy support and operation management for OER; more than half of the libraries clearly stipulate the copyright of OER; donations, funds and enterprises are the main funding sources; video making, remote assistance, storage and backup are the main technical problems; the personnel allocation is more subdivided; the publicity is mainly based on induction display and social software. **Conclusion** Libraries of colleges and universities and public libraries should jointly build an OER platform, integrate OER as a whole, respect copyright and standards, raise funds from multiple sources, outsource technology platforms, improve organizational structure and conduct multi-channel publicity.

Key words: libraries of colleges and universities; public libraries; open educational resources; website survey

联合国教科文组织将开放教育资源(Open Educational Resource, OER)定义为“通过信息与

基金项目: 2019年度江苏高校哲学社会科学研究一般项目(2019SJA0073)

第一作者: 周阳, E-mail: zhouyang1119@sohu.com

传播技术来建立教育资源的开放供给,用户为了非商业的目的可以参考、使用和修改这些资源”^[1]。图书馆提供OER服务主要有3种形式:(1)图书馆独立提供的OER,主要包括图书馆承担的信息素养课等,或将所在高校等机构的课程开放;(2)图书馆与其他机构或个人在内容、技术、资金、人员等方面

合作,制作开放存取(Open Access, OA)课程或举办讲座并OA;(3)图书馆购买教育课程资源然后开放,或对本就OA的教育资源进行导航推送。

我国有关“图书馆开放教育资源服务”的理论研究主要涉及的方面有:如郝美霞等^[2]探讨图书馆在技术方面给予开放教育的支持,刘星^[3]对开放教育与图书馆学科服务建设的关系进行探讨,张立新等^[4]对图书馆OER服务情况的研究。实践层面上,以江苏省为例,本团队在其他相关研究中调研了江苏省167所高校图书馆(其中36所高校图书馆网址死链接或无网站,实际调研高校图书馆131所,数据截至2020年3月17日)与106所公共图书馆(其中21所公共图书馆网址死链接或无网站,实际调研公共图书馆85所,数据截至2020年3月28日)提供OER服务的现状:高校图书馆(以下简称“高校馆”)中35所独立提供OER,占比26.72%;举办讲座的高校馆较多,但本研究只探讨讲座视频或课件可OA的情况,符合此情况的高校馆21所,占比16.03%;购买教育资源开放或对一些本就OA的教育资源进行导航的高校馆72所,占比54.96%。公共图书馆(以下简称“公共馆”)中只有1所独立提供OER,占比1.18%;举办讲座且视频或课件可OA的公共馆7所,占比8.24%;购买教育资源开放展示或对一些本就OA的教育资源进行导航的公共馆47所,占比55.29%。可见存在的问题主要是理论研究涉及内容较片面,实践探索也较匮乏。

本研究通过调研国内外20所图书馆提供OER服务的现状,包括服务方式、政策、运营、版权、标准、资金、技术、人员、推广等多方面,以此作为参考,进一步提出图书馆提升OER服务水平的途径。

1 研究方法

主要采用网站调研的方法,通过对样本图书馆网站提供有关OER服务的具体方式、政策与运营情况、版权与标准规范、资金与技术问题、人员与宣传推广的内容等进行分析总结。20个样本的选择根据US News公布的2019年世界大学综合排名表^[5]和对世界知名公共图书馆网站的初步调研,在侧重“开放教育”方面的理论研究与实践成果的前提下进行随机甄选,见表1。其中10所来自美国,2所来自加拿大,3所来自英国,4所来自中国,1所来自新加坡。开放教育相关研究与实践涉及的高校馆较多,因此样本选择上,高校馆14所,公共馆6所。

表1 14所高校图书馆和6所公共图书馆及所属国家

| 类型 | 图书馆名称 | 国家 |
|-----|---|-----|
| 高校馆 | Stanford University Libraries (斯坦福大学图书馆) | 美国 |
| | Princeton University Library (普林斯顿大学图书馆) | 美国 |
| | Penn Libraries (宾夕法尼亚大学图书馆) | 美国 |
| | Harvard Library (哈佛大学图书馆) | 美国 |
| | MIT Libraries (麻省理工学院图书馆) | 美国 |
| | Duke University Libraries (杜克大学图书馆) | 美国 |
| | University of Washington Libraries (华盛顿大学图书馆) | 美国 |
| | University of Manitoba Libraries (马尼托巴大学图书馆) | 加拿大 |
| | King's College London Libraries (伦敦国王学院图书馆) | 英国 |
| | University of Birmingham Libraries (伯明翰大学图书馆) | 英国 |
| | 清华大学图书馆 | 中国 |
| | 北京大学图书馆 | 中国 |
| | 香港科技大学图书馆 | 中国 |
| | 新加坡国立大学图书馆 | 新加坡 |
| 公共馆 | Los Angeles Public Library (洛杉矶公共图书馆) | 美国 |
| | New York Public Library (纽约公共图书馆) | 美国 |
| | Cleveland Public Library (克利夫兰公共图书馆) | 美国 |
| | Library and Archives Canada (加拿大国家图书馆) | 加拿大 |
| | The British Library (大英图书馆) | 英国 |
| | 中国国家图书馆 | 中国 |

2 调研结果

2.1 开放教育资源的服务方式

2.1.1 自制OA课程 对20所图书馆进行调研,其中12所高校馆与1所公共馆提供自制OA课程。高校馆侧重为读者提供信息素养、信息技术等专业性课程,及将本校的众多课程资源OA;公共馆独立制作的OA课程更偏人文历史类,详见表2。

2.1.2 合作OA课程或讲座 与其他机构或个人在内容上合作制作OA课程的高校馆、公共馆各2所,高校馆偏向与教师合作,将一些新技术融入专业课程;公共馆偏向与机构合作,在成人自学、继续教育、职业培训方面大展身手。合作举办讲座且将视频或课件OA的高校馆有3所,公共馆有2所;高校馆合作举办讲座的内容偏向教学、科研辅助,公共馆偏向人文历史类,由此可见高校馆与公共馆联合更有利于进一步丰富教育资源内容。为其他机构或个人制作OA课程提供除内容外的各种支持的高校馆有11所,公共馆有3所;除内容以外,提供制作OA课程的各种图书、期刊等资源,并根据知识产权要求,帮助教师合理使用各种资源,提供学科馆员咨询、多媒体资源及设备支持,提供视

频编辑、平板扫描等技术支持，还有课程资源存储服务等，详见表 3。

2.1.3 教育类资源 OA 将购置的教育类资源开放

的高校馆有 3 所，公共馆有 1 所；将本就 OA 的教育资源进行导航的高校馆有 2 所，公共馆有 3 所，详见表 4。

表 2 图书馆自制 OA 课程情况

| 图书馆名称 | 具体情况 |
|------------------------------------|---|
| Stanford University Libraries | 2014 年开始，为斯坦福大学提供软件和计算机技能方面的 OA 课程《木工》 ^[6] |
| Princeton University Library | 提供研究数据统计、软件管理如 Zotero、Mendeley 等内容的相关课程的资源介绍，且部分开放 |
| Penn Libraries | 提供宾夕法尼亚大学《虚拟现实》《历史、记忆和文化》《解读美国》等课程相关资源的开放 |
| Harvard Library | 为哈佛大学众多学科的课程如物理、化学、哲学等提供课程学习指南、参考资料与课件资源等 ^[7] |
| MIT Libraries | 在 MIT Open Learning Library ^[8] 上，可检索麻省理工学院开放课件和麻省理工学院课程中的精选内容，全球开放，可自动评分、跟踪学习进度 |
| Duke University Libraries | 提供杜克大学生物学、化学、经济学等学科部分课程的相关资源开放 ^[9] |
| University of Washington Libraries | 提供计算机技术方面的课程资源，部分资源开放 |
| University of Manitoba Libraries | 提供马尼托巴大学《组织行为学》《临床护理》《物理地质学》等多学科课程课件内容的开放 |
| University of Birmingham Libraries | 提供伯明翰大学的 OA 课程，如《代谢组学》《帕金森病》等 ^[10] |
| 清华大学图书馆 | 开设慕课在线课程《信息素养——学术研究的必修课（通识版）》 |
| 北京大学图书馆 | 开设国家级视频公开课《数字图书馆资源检索与利用》与慕课《信息素养通识教程：数字化生存的必修课》 |
| 香港科技大学图书馆 | 提供信息素养计划类的 OA 课程，一些学科馆员还开设《管理咨询》《生物技术及其商机》《国际法》等专业类课程，大纲、参考资料和学习课件都 OA |
| The British Library | 提供一些 OA 课程资源，如《探索英国妇女选举权运动》《莎士比亚：印本与表演》等 |

表 3 图书馆合作 OA 课程或讲座内容

| 合作形式及参与图书馆 | 内容 |
|------------------------------------|--|
| 与其他机构或个人在内容上合作制作 OA 课程 | |
| Penn Libraries | 与戏剧讲师 Eric Baratta 合作将 3D 打印知识融入《戏院设计概论》，该课程的课程大纲 OA 开放 ^[11] |
| University of Washington Libraries | 与院系教师合作推出在线 OA 课程《研究性写作》《海洋野外实验设计与高级野外海洋学》等 ^[12] |
| Los Angeles Public Library | 与 Gale/Cengage 合作，为成人学习者在职业在线高中中获得免费高中文凭与职业资格证书提供帮助 |
| Cleveland Public Library | 与 Tri-C GED 联盟和 L.E.A.D. 合作，在克利夫兰公共图书馆提供成人教育与职业培训相关的 GED 和 ESOL (English for Speakers of Other Languages) 课程 ^[13] |
| 合作举办讲座且将视频或课件 OA | |
| 清华大学图书馆 | 与一些协会合作举办的讲座分“综合利用类”“专业资源类”“研究指南类”“常用资源类”“实用软件类”“数据分析类”六大类，每一类都有若干场讲座，且所有讲座课件和部分视频 OA ^[14] |
| 北京大学图书馆 | 与校外专利服务机构合作提供知识产权相关培训讲座，以及数据库资源、软件使用、学术研究等方面的讲座，讲座大纲和部分课件 OA |
| 香港科技大学图书馆 | 与其他高校的教授、数字策展中心、爱思唯尔公司等个人或机构合作举办讲座，并将 2012—2019 年的讲座课件 OA ^[15] |
| The British Library | 与 Future Learn ^[16] 及一些大学合作开发一些适用于公共馆读者的讲座，还会提供一些免费的线下讲座，介绍性的内容大纲会在网上 OA ^[17] |
| 中国国家图书馆 | 设有专门的典籍文化类在线讲座，视频资源全部 OA ^[18] |
| 为其他机构或个人制作 OA 课程提供除内容外的各种支持 | |
| Stanford University Libraries | 为 OA 课程制作提供技术支持，如音频视频剪辑、平板扫描等，还会提供如相机、影像录像机、双监视器显示器等设备 |
| Princeton University Library | 提供课程资源存储与备份服务，为 OA 课程制作提供指导和多媒体远程协助等服务 |

续表 3

| 合作形式及参与图书馆 | 内容 |
|------------------------------------|--|
| Penn Libraries | 为 OA 课程制作提供各种馆藏资源, 为 OA 课程提供制作设备和视频编辑、远程协助等技术支持服务 |
| Harvard Library | 为 OA 课程制作提供各种馆藏资源, 图书馆员提供参考咨询帮助教师解决问题, 为 OA 课程提供远程协助等技术支持 |
| Duke University Libraries | 为 OA 课程制作提供各种馆藏资源, 并提供远程的视频编辑服务及设备支持 |
| University of Washington Libraries | 为 OA 课程制作提供各种馆藏资源和版权指导, 并提供教学设计咨询和语音视频设备等服务 |
| University of Manitoba Libraries | 配有专门的学科馆员协助教师制作 OA 课程 |
| University of Birmingham Libraries | 为 OA 课程制作提供各种馆藏资源 |
| 北京大学图书馆 | 提供一些 OA 课程制作相关的计算机辅助设计, 及在线制作的软件如 AutoCAD、ZineMaker 等下载和使用帮助咨询 |
| 香港科技大学图书馆 | 为 OA 课程制作提供各种馆藏资源, 可以将存储的课程自动连接到 Canvas 课程网站, 提供必要的设备支持 |
| 新加坡国立大学图书馆 | 为 OA 课程制作提供各种馆藏资源, 可以为教师预留和外借多媒体资源 |
| New York Public Library | 为 OA 课程制作提供各种馆藏资源, 并提供一对一的咨询支持 ^[19] 和多媒体远程协助服务及设备支持 |
| The British Library | 为 OA 课程制作提供各种馆藏资源, 提供专业扫描、3D 成像等设备服务 |
| 中国国家图书馆 | 为 OA 课程制作提供各种馆藏资源, 并根据知识产权要求, 帮助用户合理使用各种资源 |

表 4 图书馆教育类资源 OA 内容

| 合作形式及参与图书馆 | 内容 |
|----------------------------------|---|
| 将购置的教育类资源开放 | |
| Stanford University Libraries | 将爱沙尼亚人的口述历史采访, 包括爱沙尼亚历史、第二次世界大战、数字革命等多个章节分为不同课程并 OA ^[20] |
| Princeton University Library | 将一些具有教育用途的视频在线开放 |
| 香港科技大学图书馆 | 将历史学等方面的视频在线开放 |
| 中国国家图书馆 | 网上报告厅 ^[21] 、新东方多媒体学习库 ^[22] 等资源都已 OA |
| 将本就 OA 的教育资源进行导航 | |
| University of Manitoba Libraries | 链接的其他 OA 教育资源有 E-Campus Ontario ^[23] 等 |
| 清华大学图书馆 | 在“推荐网络学术站点”目录的“课程资源”下链接了麻省理工学院开放课程资源 |
| Los Angeles Public Library | 链接介绍了很多在线学习网站, 如 Cell-Ed、Gale Courses 等 ^[24] |
| Cleveland Public Library | 链接介绍了 Digital Learn、Lynda.com 等 ^[25] |
| 中国国家图书馆 | 链接介绍了国家公共文化云 ^[26] 、国家数字文化网 ^[27] 等 |

2.2 政策支持、运营管理及联合模式

对提供 OER 服务有相应政策支持的高校馆有 2 所。MIT Libraries (以下简称“MITL”) 提出开放教育的使命是通过创新性数字技术改变麻省理工学院和全球的教学, 图书馆的使命是促进定量、严谨和跨学科的教学研究, 为数字教育提供平台, 召集大学、公司、非政府组织和政府合作分享教育研究, 将麻省理工学院的知识全球开放。香港科技大学图书馆 (以下简称“港科大馆”) 提出发展创新方法, 并增加教学努力, 帮助学生建立信息素养能力和学习能力。

专门对 OER 服务进行运营和管理的高校馆只有 1 所, MITL 有专门的开放课程咨询委员会, 组织教

师、学生和图书馆员工共同推进开放式教学发展, 促进全球范围内共享教育成果。

联合模式方面, 1 所高校馆及 1 所公共馆有所涉及。University of Washington Libraries (以下简称“UWL”) 参与了很多联盟组织, 如美国图书馆协会、研究图书馆协会等, 以成员馆的方式实现联合。中国国家图书馆 (以下简称“国图”) 也是以重要成员或牵头单位的方式构建联盟, 国图参与的联盟合作有全国图书馆信息服务无障碍联盟、全国图书馆参考咨询协作网等。

2.3 版权问题及其他标准规范调研

对 OER 版权做出明确规定的高校馆有 11 所, 公共馆有 4 所。Stanford University Libraries (以下

简称“SUL”)根据斯坦福大学 *Research Policy Handbook* 规定的“大学聘用期间由教师教授的课程与开发的课件版权属于斯坦福大学”及所有图书馆自建的教育类资源都归斯坦福大学图书馆所有,教职员录制慕课必须获得教学副教务长许可,且 OA 课件中只能使用受版权保护的图片、图集、视频内容的 10%或不超过 3 min^[28]。Penn Libraries(以下简称“PL”)不允许未经授权将受版权保护的多媒体资源应用到课程中并 OA,图片限制引用篇幅,使用图片时需注明该图与课件中阐述的重要问题的相关性,无论何种材料,课程中使用材料的目的是与材料的原始目的不可相悖,且要注明原始来源。University of Manitoba Libraries 等 8 所高校馆与 Los Angeles Public Library(以下简称“LAPL”)等 4 所公共馆要求用于开放教育的有版权限制的图像或文本资料必须遵循资源许可证或版权持有者的书面许可,如 King's College London Libraries 使用的资源许可就是 CLA HE Licence(Copyright Licensing Agency Higher Education Licence)^[29]。Duke University Libraries(以下简称“DUL”)规定使用 20 世纪以前的图片可直接 OA(有特殊版权规定的除外)。

除版权以外,提供 OER 服务涉及的标准规范还包括共享政策与隐私政策。对这些标准规范有明确规定的高校馆有 10 所,公共馆有 2 所。如 SUL、Harvard Library(以下简称“HL”)等主要使用创作共用署名许可(CC BY);MITL、DUL 主要使用创作共用署名-非商业-相同方式共享许可(CC BY-NC-SA);UWL 主要使用创作共用署名-非商业许可(CC BY-NC),但仅限于文本资源,图像与视频资源不适用。隐私政策方面,SUL 等 10 所高校馆与 Library and Archives Canada 等 2 所公共馆规定不出售、不分享用户数据,只有在法院或其他适用法律有要求的前提下,并且与馆长及法律顾问协商后才会披露,通常也会尽快通知个人,但如果法院不允许通知,则不会通知个人。

2.4 资金来源及技术问题

除自身的财务支出,调研样本中提供 OER 服务的资金来源主要有以下几种:(1)来自个人或团体捐助,如 Princeton University Library(以下简称“PUL”)等 7 所高校馆,与 Cleveland Public Library(以下简称“CPL”)等 4 所公共馆;(2)来自基金资助,如 MITL 提供的开放课件服务受到

The William and Flora Hewlett Foundation 等 6 个主要基金资助,LAPL 主要依靠洛杉矶图书馆基金会的资助;(3)来自企业的资助,如 New York Public Library(以下简称“NYPL”)。

提供 OER 服务中涉及的技术主要包括:(1)视频创建与剪辑录音等,如 SUL 等 3 所高校馆,Stanford University 成立 Digital Library Systems and Services(DLSS)解决数字内容的创建、管理、保存及使用,助力教学与科研^[30],PL 提供 Panopto 视频创建和存储平台,集成到学习管理系统 Canvas 中,用来组织现有视频、录制材料等^[31];(2)多媒体远程协助,如 PUL 等 4 所高校馆与 NYPL。HL 提供 audacity 等软件的远程协助,DUL 提供图像、视频的远程编辑服务;(3)存储与备份,如 PUL 等 2 所高校馆,PUL 提供 Dropbox、Penn Box 等云存储服务,及 CrashPlan、Time Machine 等备份系统服务;(4)设备支持,如 SUL 等 5 所高校馆与 NYPL 等 2 所公共馆。

2.5 人员配置及宣传推广

为提供 OER 服务配置的人员有以下几类:(1)提供 OA 课程制作的馆藏资源支持或课件存储服务的人员,如 University of Birmingham Libraries 等 8 所高校馆,NYPL 等 3 所公共馆;(2)提供各种技术设备、多媒体及软件程序服务的人员,如北京大学图书馆(以下简称“北大馆”)等 8 所高校馆,NYPL 等 2 所公共馆;(3)为 OA 课件制作提供学科、内容、制作咨询的人员,如北大馆等 5 所高校馆和 NYPL;(4)提供 OA 课程资源知识产权相关服务,如高校馆 UWL 和国图;(5)独立开设或合作 OA 课程或讲座的教职人员,如清华大学图书馆等 7 所高校馆及 LAPL 等 4 所公共馆;(6)相关管理或行政事务人员,如新加坡国立大学图书馆等 8 所高校馆及 CPL 等 4 所公共馆。

对 OER 相关服务进行宣传推广的方式主要有:

(1)将一些已开设或即将开设的课程、培训或举办的活动进行统一归纳整理展示,如 MITL 等 4 所高校馆和 The British Library 等 2 所公共馆;(2)利用社交软件如 Twitter、Facebook、Instagram 等推送相关信息,如 MITL 等 6 所高校馆和 NYPL 等 4 所公共馆。

3 启示

3.1 取长补短,以联合构建平台的方式提升图书馆学术服务水平

对高校馆与公共馆自制或合作 OA 教育资源调

研究发现,高校馆的 OER 多偏信息素养及教学科研相关内容,而公共馆更偏人文历史方面,因此双方合作可为用户提供更全面、更完善的 OER。调研中也提到 UWL 是参与联盟组织,国图是以重要成员或牵头单位的方式构建联盟,可见“牵头构建”与“积极参与”都是联合的好方式。从“牵头构建”来看,“集中存储模式”^[32]适合构建联合平台,由实力强劲的图书馆主导平台构建。我国公共馆参与“全国文化信息资源共享工程”各级平台建设较多,除了国图牵头构建了“全国文化信息资源共享工程国家中心”外,苏州图书馆参与构建了“全国文化信息资源共享工程苏州市支中心”(苏州公共数字文化网),该网站的苏州大讲坛、文化共享大讲堂等众多教育资源均 OA;南京市高淳区图书馆参与构建了“江苏文化共享工程高淳区支中心”,有关高淳区的各方面介绍视频均 OA,可供读者学习研究。公共馆在联合方面更具有实践经验,可以成为“牵头馆”,负责联合 OER 平台的主导构建,高校馆可以作为“成员馆”,积极参与进来。

联合平台构建后,还需进行相应的运营工作,调研 MITL 有课件咨询委员会,组织教师、学生和图书馆员工共同推进开放教育的发展。以此作为借鉴,联合平台也需要构建运营委员会,所有参与的成员馆都可派运营委员,通过运营委员会再设置参考咨询组、日常行政组、资源整合组等日常职能工作组。对于联合平台的重大决策,运营委员会需要通过投票表决,至少 2/3 通过才可实施方案,以确保联盟的民主性和参与度。同时也需考虑牵头构建单位的主体地位,及在资金、人员、技术、资源等方面更多的投入,牵头馆可设一票否决权。方案的通过需要 2/3 的成员馆同意,但方案的否决只需要牵头馆一票,使牵头馆与成员馆相互制约,确保联合平台发展均衡。

MITL 与港科大馆的开放教育成果颇丰也是因为有了相应政策的支持,政策的支持可以在资金、技术、资源等多个方面起到助力,若要获取主管部门的政策支持则需要加大实践效果宣传。因此要先在小范围或者单学科内尝试构建联合 OER 服务平台,小范围或单学科实践更容易成功,有成功的经验才会有政策性支持与领导层重视,如果开始构建时成员馆太多或涉及学科太多,容易因为经验缺乏、意见不统一或工作量太大而导致失败。联合平台构建不起来或资源整合不好,用户反馈不佳,反而更难

获得政策性支持。

3.2 加强合作, 统筹整合高校馆与公共馆的开放教育资源

图书馆联合构建平台的目的是更好地提供 OER 服务,从而提升图书馆学术服务水平,将各馆的资源进行汇总整合,特别是高校馆与公共馆联合之后可将 OER 的学科覆盖和内容覆盖进一步扩大,读者可以一站式获取,方便快捷。平台资源的整合主要从 3 个方面着手:成员馆自制的 OA 课程、成员馆合作的 OA 课程或讲座等、购置教育资源 OA 及本就 OA 的教育资源的链接导航。

高校馆自制或开放本校的课程资源主要集中在软件与计算机、信息素养、资源检索、物理、化学等学院专业性课程,而公共馆提供的 OA 课程资源多涉及历史与文化类。如果构建区域性的联合平台,可以将这些资源按学科分类进行组织,没必要将成员馆重复性制作的资源都在联合平台展示,可挑选其中制作质量较高、点击率多或最新制作的紧跟时事的课程在平台展示。联合平台不但要注重课程资源的数量,更要注重资源质量和更新速度。如果是按学科构建联合平台,则需要在选择成员馆时多考虑该馆在此学科 OER 的建设能力,提高对成员馆的学科要求。

合作制作 OA 课程或讲座资源,可以是成员馆之间合作,也可以是成员馆与其他机构或个人合作,将合作的 OA 课程或讲座资源在联合平台整合与组织可参考自制资源,但要注明合作来源,厘清版权归属,更要征求合作者的开放意愿。调研中一些公共馆和一些机构合作作为成人教育、职业培训、继续教育助力,联合平台也可将一些优秀的 OA 资源与正规的职业教育、继续教育衔接,为大众提供免费学习和免费获取技能证书、文凭的机会,提高全社会受教育水平,更好地起到图书馆的教育教学辅助作用,且在职业教育与继续教育方面注意年龄分层与职业导向,在细致度与人性化方面可进一步提升。当然,合作也可以体现在技术、资源、服务等其他方面,有些馆由于学科限制可能无法直接参与联合平台的构建,但可以在技术、资源等其他方面与成员馆合作。

成员馆可将购置教育类资源在联合平台 OA,但首先要确认不存在版权问题,可按学科组织,并注明来源机构。对于已 OA 的教育资源,联合平台可进行认真全面地整合,只要是符合存储要求的

OA 教育资源都可纳入联合平台,不但可极大地丰富联合平台的资源,还是对互联网 OA 教育资源的推广与宣传,被更多的读者免费学习,才是 OA 教育资源的价值所在。

3.3 充分尊重版权与标准规范

无论是自制、合作还是将购置教育资源 OA 都存在版权问题。前文调研中, SUL 等高校馆倾向于限制 OA 课件中使用涉及版权内容的篇幅,或要求获得版权持有者的书面许可。联合平台运营委员会需设置版权协助组,专门厘清联合平台上展示的 OA 课程、OA 讲座、购买的教育资源再 OA 等所涉及的版权问题。原则上首选还是通过沟通的方式获得版权持有者的书面许可,尽可能将联合提供 OER 服务的意义表达清楚以获得许可,可以最大限度地开放使用涉及版权的资源,如果无法协调,则要求必须遵循相关法律法规,切勿侵权。

其他标准规范主要包括共享政策和隐私政策。调研中的共享政策多涉及 CC BY 的相关许可。本研究认为联合平台可以默认使用 CC BY 许可,当然,根据具体情况,也可以使用创作共用署名-相同方式共享许可(CC BY-SA)、CC BY-NC、创作共用署名-没有衍生品许可(CC BY-ND)、CC BY-NC-SA、创作共用署名-非商业-没有衍生品许可(CC BY-NC-ND)等。隐私政策可充分借鉴前文的调研成果,联合平台的隐私政策应秉持“坚决不出售、不分享用户隐私”原则,当然,在涉及案件及相关法律要求时,须在第一时间告知用户的前提下提供给相关部门。

3.4 资金来源多元化与技术平台外包化

如果联合平台使用“集中存储模式”构建,则“牵头馆”需要出资至少不能低于 1/3,其他成员馆共同出资约 1/3,还有约 1/3 的资金主要靠个人、团体、基金、企业的资助,需要运营委员会设置外联组,专门去向基金、企业、团体与个人推广联合平台,以获取资金的资助。此外,还可将联合平台作为项目申请立项资助,这样实践性强、社会价值高的项目获得立项资助的可能性也非常大。

提供 OER 服务涉及的技术主要包括视频创建与剪辑录音、远程多媒体协助、存储与备份及设备支持等,但联合平台构建的基础是系统软件的架构,目前国内外 OA 平台的系统软件使用较多的有 DSpace、EPrints、Islandora 和 CSpace 等,发展较成熟,且易于安装操作,还可定制服务,并且一些系统软件是完全免费的,甚至还提供托管培训服务,

因此联合平台的系统架构直接交给专业人员进行业务外包即可,还可派遣驻场人员在“牵头馆”常驻,以线上咨询与线下服务相结合的方式,完成日常技术运营维护,并在联合平台提供其他技术服务与支持。

3.5 完善组织机构设置并多途径宣传推广

根据调研中提供 OER 服务需要的人员情况,联合平台运营委员会还需设置技术运营维护组、内容支持组、质量控制组、发展规划组、用户反馈组等,及时处理用户的问题与意见,听取建议,有利于联合平台的不断优化。除技术运营维护组可通过外包的方式,其他的小组成员本着从成员馆抽调的原则,也可根据工作岗位的性质招聘专职人员。

联合平台宣传推广方面,可在所有成员馆的主页、合作机构及捐助机构的主页进行链接导航宣传,还可充分利用社交软件与自媒体平台,向潜在用户精准推广,虽然在终身学习的社会里,所有群体都是 OER 的受众,但不同内容侧重的资源还是有不同的受众主体。经过专门的大数据分析,对联合平台不同 OA 教育资源的点击量及用户群体喜好有精准的了解后,可在不同社交与自媒体平台对其主体用户进行针对性地宣传,并向在联合平台订阅推送的用户推送其喜爱的内容,优化用户体验,让使用联合平台的用户也自觉成为宣传主体。

4 小结

笔者采用网站调研的方法,选取了国内外 20 所图书馆进行 OER 服务现状的调研,并从服务方式、政策与运营、版权与标准、资金与技术、人员与推广等方面进行分析。建议以高校馆与公共馆联合构建 OER 服务平台、统筹整合 OER,进一步提升图书馆服务水平。虽然本研究在选取调研样本时已充分考虑了调研样本的实践成果并兼顾了客观随机的原则,但样本的选择还是存在一定的主观片面性,后续研究笔者会继续扩大调研范围,以期获得更全面的研究成果。

参考文献

- [1] Johnstone S M. Open educational resources serve the world[EB/OL]. (2015-01-01) [2020-05-08]. <https://er.educause.edu/articles/2005/1/open-educational-resources-serve-the-world>.
- [2] 郝美霞,丁文彬.高校在线开放课程与图书馆协同服务路径探索及其关键技术[J].情报探索,2019(9):92-96.
- [3] 刘星.开放教育环境下高校图书馆学科服务建设研究[J].图书馆学刊,2019(6):89-93.

- [4] 张立新,周秀霞.美国高校图书馆开放教育资源服务状况研究[J].图书馆建设,2018(6):67-73.
- [5] US News. 2019年USNEWS全球大学排名(Best Global Universities Rankings)[EB/OL]. [2020-05-11]. <http://rankings.betteredu.net/usnews/global-universities/2019.html>.
- [6] Stanford Libraries. The carpentries at Stanford[EB/OL]. [2020-05-14]. <https://library.stanford.edu/research/carpentries-stanford>.
- [7] Harvard Library. Course guide[EB/OL]. [2020-05-14]. <https://guides.library.harvard.edu/?b=t>.
- [8] MIT Open Course Ware. MIT open learning library[EB/OL]. [2020-05-14]. <https://ocw.mit.edu/courses/mit-open-learning-library/>.
- [9] Duke University Libraries. Course guides[EB/OL]. [2020-05-14]. <https://library.duke.edu/course-support/guides>.
- [10] University of Birmingham. Massive open online courses (MOOCs)[EB/OL]. [2020-05-14]. <https://www.birmingham.ac.uk/postgraduate/courses/moocs/index.aspx>.
- [11] Penn Libraries. 3D Printing meets theatre set design @ education commons[EB/OL]. (2018-05-16) [2020-05-16]. <https://pennrl.wordpress.com/2018/05/16/3d-printing-meets-theatre-set-design-education-commons/>.
- [12] University of Washington Libraries. Collaboration examples of successful partnerships[EB/OL]. [2020-05-16]. <https://www.lib.washington.edu/teaching/examples>.
- [13] Cleveland Public Library. GED/ESOL/Citizenship classes[EB/OL]. [2020-05-16]. <https://cpl.org/services/career-development/ged-esol-citizenship-classes/>.
- [14] 清华大学图书馆. 2019—2020学年度秋季学期 信息·资源·研究 清华大学图书馆专题培训讲座[EB/OL]. [2020-05-17]. <https://lib.tsinghua.edu.cn/service/workshop2019fall2020spring.html>.
- [15] The HONG KONG University of Science and Technology. Workshops for library staff[EB/OL]. [2020-05-17]. <https://library.ust.hk/events/staff-workshops/>.
- [16] Future Learn. Short online courses[EB/OL]. [2020-05-17]. <https://www.futurelearn.com/courses>.
- [17] The British Library. What's on[EB/OL]. [2020-05-17]. <https://www.bl.uk/events?area=learning>.
- [18] 中国国家图书馆, 中国国家数字图书馆. 在线讲座[EB/OL]. [2020-05-17]. <http://vod.nlc.cn/>.
- [19] New York Public Library. Remote learning resource for educators[EB/OL]. [2020-05-17]. <https://www.nypl.org/about/remote-resources/educators>.
- [20] Stanford Libraries. No Boundaries-The Digital Nomads of Estonia[EB/OL]. [2020-05-20]. <https://searchworks.stanford.edu/catalog?f%5Bcollection%5D%5B%5D=12213877>.
- [21] 中国国家图书馆. 网上报告厅[EB/OL]. [2020-05-20]. http://www.nlc.cn/dsb_zyyfw/sytc/sp/.
- [22] 中国国家图书馆. 新东方多媒体学习库[EB/OL]. [2020-05-20]. <http://library.koolearn.com/index>.
- [23] University of Manitoba Libraries. E-Campus Ontario[EB/OL]. [2020-05-21]. <https://search.ecampusontario.ca/?itemTypes=1&sourceWebsiteTypes=3&sortCol=2>.
- [24] Los Angeles Public Library. Online learning[EB/OL]. [2020-05-21]. <https://www.lapl.org/collections-resources/online-learning>.
- [25] Cleveland Public Library. Online course[EB/OL]. [2020-05-21]. <https://cpl.org/eventsclasses/online-courses/>.
- [26] 国家公共文化云[EB/OL]. [2020-05-21]. <https://www.culturecloud.cn/web2.1/index.html>.
- [27] 国家数字文化网[EB/OL]. [2020-05-21]. <http://shiting.wlmas.com/face/localCulture>.
- [28] Stanford Libraries. Copyright reminder: Classroom use of material[EB/OL]. [2020-05-25]. <https://library.stanford.edu/using/copyright-reminder/common-situations/classroom-use-material>.
- [29] Copyright Licensing Agency. CLA UUK/GuildHE Higher Education Licence[EB/OL]. [2020-05-25]. <https://www.cla.co.uk/higher-education-licence>.
- [30] Stanford Libraries. Digital library systems and services (DLSS)[EB/OL]. [2020-05-28]. <https://library.stanford.edu/department/digital-library-systems-and-services-dlss>.
- [31] Penn Libraries. Panopto[EB/OL]. [2020-05-28]. <https://info.canvas.upenn.edu/guides/panopto/>.
- [32] 周阳. 构建我国药理学类学科资源库联盟的策略[J]. 中华医学图书情报杂志, 2017, 26(4):40-46.

(收稿日期: 2020-09-25)

(修回日期: 2020-10-23; 编辑: 魏氏)